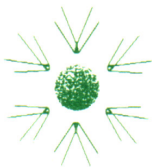


ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO
Viale Orazio Flacco, 65 - 70124 Bari
P.I. 00727270720

ALLEGATO A3

GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI NOLEGGIO, RICONDIZIONAMENTO E LOGISTICA DEI DISPOSITIVI TESSILI, DEI DISPOSITIVI MEDICI STERILI PER L’ALLESTIMENTO DEL TEATRO OPERATORIO E DEGLI ACCESSORI
CIG 2834439D0B

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA



ALLEGATO A3

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L' Offerta Tecnica" dovrà contenere:

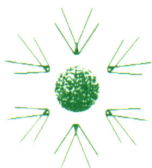
- L'indice analitico del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, relazione sui seguenti punti da 1) a 4) redatta in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico :
- **PROGETTO TECNICO DI SERVIZIO** redatto in lingua italiana adeguatamente documentato, sottoscritto dal legale rappresentante della ditta e/o ditte raggruppate, con possibilità di estendere da parte del partecipante i contenuti di massima sotto evidenziati:

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI LAVANOLO :

- **STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI GESTIONE DELLA COMMESSA**
Organigramma di commessa, compiti, funzioni e sistema comunicativo;
- **SERVIZIO DI LAVANOLO BIANCHERIA PIANA E CONFEZIONATA :**
Peculiarità del servizio di noleggio della biancheria, caratteristiche tecniche, qualità dei manufatti e dei tessuti, dotazioni ecc. della biancheria piana e confezionata; modalità di rotazione della biancheria piana e confezionata;
- **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI GUARDAROBA :**
Gestione del Guardaroba ed organico impegnato, modalità di ritiro sporco e consegna del pulito, percorsi (interni ed esterni), tipologia e quantità dei mezzi utilizzati e delle attrezzature messe a disposizione , servizio di supporto e assistenza, sistema informatico di gestione del guardaroba; Gestione delle movimentazione interne ed organico impegnato
- **SERVIZIO DI LAVANOLO DELLA MATERASSERIA :**
Peculiarità del servizio di noleggio della materasseria tradizionale e dei materassi antidecubito, caratteristiche tecniche e sistemi di ricondizionamento, qualità dei manufatti, dotazioni ecc; modalità di gestione della materasseria; consulenza tecnica e formazione del personale della stazione appaltante, vantaggi offerti, ecc..

2. GESTIONE DEL SERVIZIO COMPLESSIVO :

- **IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO**
Definizione dell'implementazione del servizio nelle varie fasi di avvio e messa a regime;



ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO
Viale Orazio Flacco, 65 - 70124 Bari
P.I. 00727270720

- **PIANO DI AUTOCONTROLLO E MONITORAGGIO MODALITA'**
Articolazione e modalità operative inerenti sistema informatizzato di controllo, piani di autocontrollo e di monitoraggio del servizio, sistema di controllo della biocontaminazione;

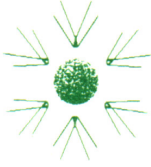
MODALITA' DI TRASPORTO DEI CAPI PULITI E SPORCHI:

Elencazione di tutti i mezzi che saranno adibiti a tale servizio, esplicitando se il trasporto dei capi puliti e sporchi avverrà contemporaneamente con lo stesso mezzo o meno; in caso di trasporto contemporaneo, dovranno essere rappresentate le caratteristiche tecniche dei veicoli adibiti al trasporto in grado di assicurare la netta separazione, a norma di legge, dei capi sporchi da quelli puliti onde evitare qualsiasi rischio di contaminazione.

- **STABILIMENTO PRODUTTIVO**
Ubicazione e attività che saranno espletate :
Modalità di ricondizionamento dei diversi manufatti e divise, flussi operativi, norme igieniche, sistemi di sicurezza ecc...
Potenzialità produttiva:
Sarà riportato l'elenco dei macchinari, suddividendoli per reparti (lavaggio, essiccazione, stiratura, ecc.)
Saranno riportate le potenzialità produttive complessive e quelle residuali a disposizione per ciascuna tipologia di attività (biancheria piana e confezionata, materassi, ecc).
Criteri distributivi ed organizzativi:
Organico di stabilimento , flussi operativi, suddivisione in aree e principi organizzativi
- **GESTIONE E FORMAZIONE**
Piano della comunicazione;
Piano della formazione e dell'addestramento;
Principi etici e sociali :
Definizione delle procedure utilizzate e bilancio sociale.
Rispetto e tutela ambientale :
Definizione della politica ambientale ed analisi degli aspetti ambientali e degli adempimenti normativi e non attuati nel processo gestionale dell'azienda.

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI STERILIZZAZIONE :

- **CARATTERISTICHE DELLA CENTRALE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI GESTIONE DELLA COMMESSA**
Ubicazione ed illustrazione delle attività gestite all'interno della centrale di sterilizzazione: descrizione delle aree di lavoro, del processo produttivo, degli impianti, macchine ed attrezzature esistenti.
Piano dei controlli e delle convalide
Capacità tecnica e produttiva
Organigramma, compiti, funzioni e piano formativo
Organigramma di commessa, compiti, funzioni e sistema comunicativo.



ISTITUTO TUMORI "GIOVANNI PAOLO II"
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO
Viale Orazio Flacco, 65 - 70124 Bari
P.I. 00727270720

- SERVIZIO DI FORNITURA DI SET O KIT IN TTR
Definizione del tipo di fornitura che verrà proposta
Descrizione del sistema di ricondizionamento (se previsto) e di garanzia circa la qualità dei componenti dei kit offerti (caratteristiche tecniche dei capi offerti, confort, igiene, ecc...)
Modalità di gestione del servizio, organico ed attrezzatura impiegata, garanzia delle scorte, gestione delle emergenze, ecc...
- SERVIZIO DI ASSISTENZA E CONSULENZA
Modalità con cui il concorrente intenderà assicurare il servizio di assistenza specialistica ai comparti Operatori in relazione al sistema proposto.

4. SERVIZI POST VENDITA

- SERVIZI MIGLIORATIVI ACCESSORI
Miglioramento dei termini di Pagamento (in accordo e deroga all'art. 4 del D.Lgs. 231/2002) delle fatture che saranno emesse per la esecuzione del servizio;
Miglioramento del tasso applicabile in caso di ritardo dei pagamenti rispetto ai termini di cui al precedente punto (in accordo e deroga all'art. 4 del D. Lgs. 231/2002)

5. MIGLIORIE :

- MIGLIORIE
Descrizione delle migliorie ai servizi proposte dal partecipante rispetto ai dettati di minima previsti dal Disciplinare Tecnico, in un'ottica di maggiore fruibilità, di completezza o di perfezionamento dei servizi previsti.